

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten immer und ausschliesslich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) von Templatestore Lynn (nachfolgend Templatestore genannt).

1. Vertragsgegenstand / Geltungsbereich

Als Kunde von Templatestore gelten natürliche und juristische Personen, welche im Rahmen eines Vertrages Dienstleistungen beziehen.

Bestandteile eines solchen Vertrages sind:

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Templatestore
- Die unterzeichnete Offerte

2. Beginn und Dauer des Vertrages

2.1 Ein Vertrag mit dem Kunden kommt zustande beziehungsweise Templatestore ist erst dann gebunden, wenn sie den vom Kunden rechtsverbindlichen unterzeichneten Vertrag (in diesem Falle die Offerte) gegengekennzeichnet hat.

2.2 Der Kunde hat zur Kenntnis zu nehmen das eventuelle auftretende Verzögerungen aus technischen und oder organisatorischen Gründen entstehen können. Aus diesen Verzögerungen kann der Kunde keinerlei Rechte gegenüber Templatestore ableiten.

2.3 Abgabetermine welche vorgängig mit dem Kunden abgemacht wurden und zusätzlich innerhalb der Offerte festgehalten wurden, haben nur dann Ihre Gültigkeit wenn sämtliche erforderliche Informationen und Unterlagen welche für den Auftrag benötigt werden Templatestore vorliegen. Verzögerungen durch fehlende Informationen und oder Unterlagen sowie höhere Gewalt berechtigen den Kunden nicht vom Vertrag mit Templatestore zurückzutreten oder Templatestore für den entstandenen Schaden verantwortlich und haftbar zu machen.

3. Abnahme des Projektes

3.1 Nach der Realisierung des Screendesign erfolgt die Zwischenabnahme innerhalb von 3 Tagen durch den Kunden. Diese Zwischenabnahme ist verbindlich für die weiterführende Realisierung des Projektes. Weiterfolgende Änderungswünsche durch den Kunden, welche nach dem Zeitpunkt des abgenommenen Screendesigns erfolgen, werden gemäss unserer Tarifen, dem Kunden nachbelastet werden.

3.2 Bevor das Projekt an den Kunden übergeben wird, verpflichtet sich dieser das Projekt vollständig zu kontrollieren und eventuelle Mängel zu dokumentieren. Mit der Übergabe des Projektes an den Kunden ist das Projekt automatisch beendet und nachträgliche Anpassungen werden gemäss den Tarifen von Templatestore dem Kunden nachbelastet.

4. Auftragsabbruch

4.1 Wird ein Auftrag nach der Unterzeichnung der Offerte durch den Kunden storniert, so schuldet der Kunde Templatestore den vollständigen aufgelaufenen Aufwand; in jedem Fall mindestens 50% des Gesamtbetrags.

4.2 Stornierungen sind immer auf dem Postweg und mit einer rechtsgültigen Unterschrift des Kunden an Templatestore zu senden.

5. Urheber- und andere Rechte

5.1 Templatestore geht ohne weitere Recherchen und Nachfragen davon aus, das die Dokumente wie z.B. Texte und Bilder welche durch den Kunden für das Projekt zur Verfügung gestellt werden die nötigen Reproduktionsrechte besitzen.

5.2 Das Copyright für die von Templatestore erstellten Websites liegt beim Kunden. Ausgenommen davon sind Module, Erweiterungen, Scripte oder sonstige Lizenzen. In diesem Falle gehen lediglich die Nutzungsrechte an den Kunden über. Äussert der Kunde den Wunsch diese Rechte

kaufen zu wollen, so werden diese anfallenden Kosten zusätzlich berechnet.

5.3 Der Kunde gewährt Templatestore das uneingeschränkte Recht auf der erstellten Website den Namen des Unternehmens sowie einen Hyperlink zur offiziellen Website einzubinden. Der Kunde gewährt Templatestore zudem das laufende Projekt unter „Aktuelle Projekte“ und nach Abschluss auf der Referenzseite auf der offiziellen Seite von Templatestore zu publizieren. Der sichtbare Hyperlink darf nicht durch einen Hyperlink einer weiteren Agentur ergänzt werden beispielsweise bei einer Weiterbetreuung oder ähnlichem. Dies wird nur dann gewährt wenn die prozentuale Mehrheit des Werkes bei einem Drittdienstleister liegt.

5.4 Layout und Screendesign Vorschläge, welche in Verbindung mit einer Offerte durch Templatestore erstellt wurden, dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Templatestore nicht an Dritte weitergegeben oder anderweitig genutzt werden. In diesem Falle bleiben die Rechte vollumfänglich bei Templatestore.

6. Mängel und Rügen

6.1 Die von Templatestore erstellten Arbeiten sind durch den Kunden vor der endgültigen Übergabe zu prüfen. Allfällige Fehler oder sonstige Beanstandungen sind deshalb vor der Übergabe zu bemängeln.

6.2 Nach der Übergabe an den Kunden gilt das Projekt als korrekt und angenommen.

7. Haftung

7.1 Bei begründeter und rechtzeitiger Beanstandung für von Templatestore erstellte Arbeiten, erfolgt eine kostenlose Nachbesserung oder wenn nötig einen kostenlosen Ersatz. Sollten Fehler oder Beanstandungen durch grobe Fahrlässigkeit des Kunden entstanden sein, entfallen sämtliche Ansprüche seitens des Kunden.

7.2 Templatestore handelt bei sämtlichen Aufträgen im Auftrag des Kunden und übernimmt daher keinerlei Haftung für rechtswidrig verbreitete Daten

sowie Inhalte.

8. Offerten

8.1 Offerten welche von Templatestore erstellt werden haben in der Regel eine Gültigkeitsdauer von 30 Tagen. Ausgenommen davon sind Offerten welche basierend auf einer laufenden Aktion erstellt werden. In diesem Falle wird der Kunde über die Gültigkeitsdauer innerhalb der Offerte speziell darauf hingewiesen.

8.2 Bei Expressofferten handelt es sich infolge von fehlenden oder ungenauen Angaben lediglich um Richtpreise welche im groben Umfang die finanziellen Mittel festlegt und deshalb kann Templatestore nicht an die Richtpreise gebunden werden.

8.3 Richtpreise können sich nach oben wie aber auch nach unten ändern sobald Templatestore die noch fehlenden Unterlagen und Angaben seitens des Kunden vorliegen.

8.4 Offerten sind nach Erhalt innerhalb von 30 Tagen unterzeichnet an Templatestore Lynn zurück zu senden. Nach Ablauf dieser 30 Tagen ist Templatestore berechtigt vom laufenden Angebot zurück zu treten.

9. Preise und Zahlung

9.1 Alle Preise verstehen sich exkl. 8% MwSt.

9.2 Die anfallenden Kosten für ein Webdesign, Grafik Design oder Supportarbeiten, werden gemäss Offerten oder sonstigen schriftlichen Abmachungen von Templatestore berechnet.

50% Bei Auftragserteilung (Zahlbar durch den Kunden innerhalb von 10 Tagen),
40% Nach Abnahme des Screendesigns innerhalb von 3 Tagen durch den Kunden (Zahlbar durch den Kunden innerhalb von 10 Tagen),
10% Nach Abschluss der Arbeiten und Übergabe des Projektes / Auftrages an den Kunden (Zahlbar durch den Kunden innerhalb von 10 Tagen).

Templatestore ist zudem grundsätzlich berechtigt, bei laufenden Aufträgen Akonto-Rechnungen zu

stellen. Die Höhe des Akonto-Betrages richtet sich in der Regel nach den Leistungen, die bis zu diesem Zeitpunkt erbracht worden sind.

9.3 Andere Zahlungskonditionen haben nur dann Ihre Gültigkeit wenn diese durch Templatestore schriftlich festgehalten wurden.

9.4 Sonstige Arbeiten welche durch Templatestore realisiert werden sind nach Übergabe an den Kunden innerhalb von 10 Tagen zu bezahlen. Eine positive Bonität vorausgesetzt.

9.5 Sollten allfällige Lizenzen oder individuelle Programmierungen für ein Projekt benötigt werden, sind diese Kosten vor Projektbeginn vollumfänglich durch den Kunden zu entrichten.

9.6 Mehraufwand, welcher durch nachträgliche angebrachte Änderungen durch den Kunden für Templatestore entstehen wird zusätzlich berechnet. Dies trifft auch auf Logos, Bilder und Grafiken zu, welche immer wieder ausgetauscht werden müssen.

9.7 Wird ein laufendes Projekt unnötig durch den Kunden in die Länge gezogen ist Templatestore dazu berechtigt den noch ausstehenden Rechnungsbetrag einzufordern.

9.8 Kommt der Kunde in Zahlungsverzug so ist Templatestore dazu berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5% sowie Mahn- und Bearbeitungsgebühren zu erheben (1. Mahnung = CHF 5.--, 2. Mahnung = CHF 10.--). Während der Dauer des Zahlungsverzuges durch den Kunden ist Templatestore zudem berechtigt vom laufenden Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.

9.9 Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn Templatestore Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellungen, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In

diesen Fällen ist Templatestore berechtigt, noch ausstehende Produkte und oder Dienstleistungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

9.10 Templatestore ist berechtigt, Kunden welche die Zahlungen nicht fristgerecht leisten, zukünftig nur noch per Vorkasse zu beliefern oder weitere Aufträge komplett abzulehnen.

9.11 Zahlungen werden ausschliesslich per Bank- oder Postzahlung akzeptiert. PayPal-Zahlungen werden bis CHF 500.00 akzeptiert.

9.12 Anfallende Transaktionsgebühren und sonstige Kosten, welche seitens des Finanzinstituts des Kunden erhoben werden, sind durch den Kunden zu begleichen.

9.13 Zahlungen werden ausschliesslich in Schweizer Franken und für Kunden aus dem Ausland in Euro akzeptiert.

10. Pflichten seitens Templatestore

10.1 Templatestore verpflichtet sich innerhalb ihrer üblichen / offiziellen Arbeitszeiten Massnahmen zur Behebung von Störungen und Fehlfunktionen der Produkte und oder Dienstleistungen in Angriff zu nehmen, bzw. durchzuführen. Sind diese Störungen und Fehlfunktionen auf unsachgemässe Handhabung des Kunden zurückzuführen, so wird der Arbeitsaufwand gemäss der Tarife von Templatestore dem Kunden in Rechnung gestellt.

11. Pflichten des Kunden

11.1 Die Pflichten des Kunden gegenüber Templatestore sind in der Offerte sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgehalten.

11.2 Während eines laufenden Projektes oder sonstige Aufträge durch den Kunden, hat Templatestore zur jeder Zeit eine Ansprechperson zur Verfügung zu stehen um einen effizienten Ablauf gewährleisten zu können. Dies gilt auch während Abwesenheiten seitens des Kunden.

11.3 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Rechtmässigkeit der Daten welche

Templatestore zur Verfügung gestellt werden.

11.4 Während der Realisierung eines Projektes hat der Kunde Templatestore nebst der Adressdaten eine Festnetznummer bekannt zu geben um eventuelle Rückfragen zu gestatten.

11.5 Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis, das Templatestore Informationen an Dritte weitergeben darf, sofern dies für die Erbringung der Dienstleistungen und deren Koordination durch Templatestore notwendig wird.

11.6 Der Kunde, welcher nicht bei Templatestore gehostet ist, ist verpflichtet sich vorgängig bei seinem Hoster darüber zu informieren, ob die Kompatibilität für sein Projekt seitens Webhoster gewährleistet ist, respektive der Server über die notwendigen Konfigurationen verfügt.

11.7 Der Kunde hat Templatestore Lynn unverzüglich über jede Änderung seiner E-Mail- und / oder Wohnadresse zu benachrichtigen, ansonsten gelten alle Mitteilungen an den Kunden als zugestellt, wenn diese Mitteilungen an die Templatestore Lynn zuletzt bekannt gegebene Adresse übermittelt wurden.

12. Webhosting / Domains und SSL

12.1 Für neue, wie auch bestehende Accounts gelten ausschliesslich die auf der Internetseite von Templatestore veröffentlichten aktuellen Angebote. Templatestore behält sich das Recht vor, ein Angebot jederzeit ohne Ankündigung beliebig zu modifizieren. Solche Änderungen treten, wenn nicht anders erwähnt, jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft. Der Kunde ist selber dafür verantwortlich, sich über solche Neuerungen zu informieren.

12.2 Es gelten ausschliesslich die auf der Internetseite von Templatestore veröffentlichten aktuellen Preise. Templatestore behält sich das Recht vor, Preise jederzeit ohne Ankündigung beliebig zu modifizieren. Solche Änderungen treten, wenn nicht anders erwähnt, jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft. Der Kunde ist selber dafür verantwortlich, sich über solche Neuerungen zu informieren. Für bestehende Accounts tritt eine solche Änderung erst bei einer allfälligen

Verlängerung des Vertrags in Kraft, sei dies zum Vor- oder Nachteil des Kunden.

12.3 Neue Accounts werden gegen Rechnung zahlbar innert 10 Tagen eingerichtet. Templatestore behält sich bei Nichtbezahlen des geschuldeten Betrags rechtliche Schritte gegen den Kunden vor. Templatestore verschickt nach Ablauf der eigentlichen Zahlungsfrist, und vor einer Deaktivierung des Accounts, dem Kunden eine Zahlungserinnerung. Die Deaktivierung erfolgt, sofern auch 7 Tage nach der Zahlungserinnerung bei Templatestore keine Zahlung eingegangen ist. Templatestore ist grundsätzlich dazu befugt, Accounts nach Ablauf der Zahlungsfrist, inklusive Inhalt zu löschen.

Für bestehende Accounts gilt eine generelle Zahlungsfrist von 30 Tagen. Sie werden in der Regel einen Monat vor Ablauf des Vertrags verrechnet. Bei Zahlungsverzögerung erfolgt eine Zahlungserinnerung. Ist bei Ablauf der noch erstatteten Vertragslaufzeit die Zahlung nicht eingetroffen, kann der Account per sofort gesperrt werden. Für eine allfällige Reaktivierung kann Templatestore eine Gebühr von mindestens sFr. 75.- verlangen.

12.4 Der Vertrag wird, wenn nicht anders vereinbart, für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Hat der Kunde nicht bis 30 Tagen vor Ablauf des Vertrags gekündigt, wird der Vertrag automatisch um 1 Jahr verlängert. Die Kündigung muss schriftlich an die im Internet publizierte Adresse erfolgen (es sind keine Kündigungen per E-Mail oder Telefon möglich). Templatestore behält sich das Recht vor, ein Vertrag jederzeit fristlos und ohne vorherige Benachrichtigung zu kündigen. Unabhängig von der Vertragslaufzeit hat der Kunde generell kein Recht auf die Rückerstattung eines (im Voraus) bezahlten Betrags.

12.5 Templatestore gewährleistet, dass alle im Angebot enthaltenen Leistungen (gemäss den Angebotsbeschreibungen auf den Internetseiten von Templatestore) während der gesamten erstatteten Vertragslaufzeit in Anspruch genommen werden können. Templatestore kann jederzeit den Leistungsumfang ändern, wenn gewisse Angebote und Optionen die Serverstabilität beeinträchtigen

oder handelsübliche Verbesserungen vorzunehmen sind.

12.6 Der Kunde sorgt dafür, dass die Dienstleistungen und Produkte, für die er (oder Dritte über seinen Account) mit Templatestore einen Vertrag abgeschlossen hat, gesetzlich und vertragsgemäss genutzt werden. Das Produkt Webhosting ist für den Eigengebrauch vorgesehen, die verwalteten Domains müssen somit im Besitz des Kunden sein. Besondere Bestimmungen gelten für den Inhalt der entsprechenden Webseiten. Templatestore verbietet erotische bzw. pornographische, rassistische, sexistische, vertriebsrechts- und urheberrechtsverletzende Inhalte. Bezüglich pornographischer Inhalte werden auch sogenannte Adult-Sites sowie Verweise oder gar Bannerwerbung auf solche Inhalte nicht ausgeschlossen. Bezüglich gesetzesverletzenden Inhalte sind Verstösse gegen schweizerisches sowie internationales Recht gemeint. Des Weiteren untersagt sind Spamming, Trolling, Mail Bombing, Download-Archive, in zu hohem Mass betriebene Mailinglisten, die Lagerung von Spieleemulatoren oder ROMs, IRC-Bots und sonstige Programme oder Aktivitäten, die nach Ansicht von Templatestore eine übermässige Belastung der Systemressourcen verursachen. Verstösse gegen verbotene Inhalte können ohne Vorankündigung mit sofortiger Annullierung des Accounts und Löschung sämtlicher Daten bestraft werden. Der Kunde haftet selber für jegliche mit dem Verstoß zusammenhängenden Schäden, Strafen oder Bussen.

12.7 Für die Sicherung der durch Nutzen seines Accounts gespeicherten Daten ist der Kunde verantwortlich. Bei Datenverlusten ist der Kunde dazu verpflichtet, von den eigenen Sicherheitskopien Gebrauch zu machen. Obwohl seitens Templatestore regelmässige Backups erstellt werden, kann die Verwendung dieser weder verlangt noch garantiert werden. Falls Templatestore eine Wiederherstellung von verlorenen Daten vornimmt, kann dafür eine angemessene Aufwandsentschädigung verrechnet werden. Templatestore kann ausserdem für die Löschung von Daten nicht belangt werden.

12.8 Templatestore übernimmt keinerlei Verantwortung hinsichtlich der Daten und

Handlungen, die der Kunde durch Nutzen seines Accounts sichert oder veröffentlicht bzw. tätigt. Die Haftung liegt ausschliesslich beim Kunden. Falls der Kunde seinen Account oder Teile davon an Dritte weitergibt, sei dies gegen Bezahlung oder unentgeltlich, haftet er automatisch auch für diese. Templatestore ist bestrebt, den Kunden über geplante Wartungsarbeiten oder sonstige vorgesehene Betriebsunterbrüche im Voraus in Kenntnis zu setzen. Jedoch kann Templatestore nicht für Betriebsunterbrüche, insbesondere aber nicht ausschliesslich aufgrund von Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen oder sogenannter höherer Gewalt usw., belangt werden. Templatestore lehnt jegliche Haftung für damit zusammenhängende Schäden, Strafen, Bussen, Ansprüche auf Schadenersatz, entgangene Gewinne oder Aufträge, und sonstige Forderungen ab.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten zwischen Templatestore und dem Kunden.

13.2 Templatestore behält sich ausdrücklich das Recht vor, jederzeit Änderungen und oder Ergänzungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

13.3 Gerichtsstand ist Meilen ZH. Templatestore ist berechtigt, den Kunden an seinem Sitz bzw. Domizil zu belangen. Dieser Vertrag und seine integrierenden Vertragsbestandteile unterstehen dem Schweizerischen Obligationenrecht.

Oetwil am See, März 2012